关于电梯使用问题的函

致深圳市路网通物流有限公司：

近期因贵司对A2栋楼宇货梯实施分流管理，导致我司货物进出仓库的效率产生了较大影响，进而在一定程度上降低了我司业务处理流程，对我司仓库运作的顺畅及客户服务体验造成了不小的压力。

我司也了解到，贵司采取上述电梯管理措施是为了防止电梯使用过程中对损坏责任含糊不清，扯皮推诿的情况发生。为了更好的解决上述两难问题，首先我司已着手加强内部管理，具体措施包括：一是加强员工培训，组织专项培训，提升员工对货梯使用的规范性和效率意识，确保正确、高效地使用货梯，保障货梯的正常运行；二是建立反馈机制，设立专门的联络渠道，对于在货梯使用过程中遇到的问题或建议，将及时与贵司沟通反馈，以便快速响应并处理。

在此，我们请贵司能充分重视我司面临的实际情况，制定可行的解决方案，共同维护和管理电梯使用秩序。尽可能的为各业主单位提供便利，确保货梯的正常运行秩序，以支持各业主单位业务的平稳发展。

感谢贵司的理解与配合！

深圳市东泰国际物流有限公司

2024年9月3日