

国内旅游“一日游”合同



游客	姓名	身份证号	人数	旅行社	许可证编号/社会统一信用代码	名称
	深圳市东泰国际物流有限公司	421023198910117364	1		L-GD01118	深圳市深国旅行社有限公司
导游员	姓名	导游证号	手机号	购物点	是否含购物	含购物景点名称
					否	
线路安排	西冲一日游【农庄休闲+湖景皮划艇+野炊午餐+西冲沙滩门票】，出发时间：2023-12-02					
交通	使用方式	车牌号码	驾驶员	空调	标准	
	步行			空调		
餐饮		早餐	午餐		晚餐	
	地点		野炊午餐			
	标准		10 人一个灶台			
团费	成人 30 人× 108 元/人+儿童 0 人× 0 元/人= 3240 元。 含：景点第一道门票、 1 午（晚）餐费、往返车费、导游服务费____； 不含：					
	支付时间	2023-11-29		支付方式	线上支付	

特别提示	1. 行程线路须注明道路名称、途经地等信息； 2. 行程景点须注明游览项目的具体内容及最短停留时间； 3. 旅行社不得指定购物场所或另行付费项目，如果景点本身包含购物，需向旅游者明示； 4. 旅行社及导游员、驾驶员不得强迫或者变相强迫购物； 5. 旅游者可自愿购买人身意外保险； 6. 本合同一式两份，双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。	
争议解决方式	1. 协商。旅行社客服电话_____13927457550_____； 2. 投诉。，协商或投诉调解不成的，按下列第 <u>1</u> 种方式解决： 1. 将争议提交_____罗湖区_____仲裁委员会仲裁； 2. 依法向人民法院提起民事诉讼。	
其他约定	此行程不接待孕妇和非保险名单内的游客，如名单有变动请及时告知！ 费用包含： 1. 湖景皮划艇体验 2. 沙滩休闲+湖畔营地休闲中的免费休闲项目、现有的游戏道具使用 • 详情咨询湖畔营地工作人员 3. 野炊午餐 10 人/灶台，开 3 个灶台提供 30 人份量野炊食材，人数不足 10 人按 55 元/人补齐空位餐差； 4. 西涌当天一次性门票，需要统一进园 5. 套票须 10 人起订，套票中项目没有参加，不退费用 6. 旅行社责任险、旅游意外险保额 10 万。 费用不含： 1. 行程外私人所产生的个人费用、自费项目 2. 行程不含车辆接送 3. 景区内的二次消	
是否已阅读并同意下述（合同责任）条款： 是		是否已阅读并同意下述（合同责任）条款： 是

合 同 责 任

第一条 旅行社

- 1. 除法律另有规定外，旅行社对可能危及旅游者人身、财产安全的旅游项目未履行告知、警示义务，并采取防止危害发生的必要措施，造成旅游者人身损害、财产损失的，应承担相应的赔偿责任。发生危及旅游者人身安全的情形，旅行社未采取必要处置措施的，应承担相应的赔偿责任。
- 2. 旅行社距约定出发时间 12 小时（含 12 小时）以上解除合同的，应向旅游者全额退还预付旅游费用；旅行社距约定出发时间 12 小时之内解除合同的，还应向旅游者支付旅游费用总额 20%的违约金。
- 3. 旅行社未按合同约定安排具有合法有效资质的旅游车辆、驾驶员或导游员的，应向旅游者全额退还已付旅游费用。如果因此给旅游者造成其他人身、财产损害的，旅行社还应承担相应的赔偿责任。
- 4. 旅行社在行程中弃置旅游者的，应向旅游者全额退还已付旅游费用，并承担弃置期间给旅游者造成的必要的住宿费、餐饮费、返回交通费等实际损失。如果因此给旅游者造成其他人身、财产损害的，旅行社还应承担相应的赔偿责任。
- 5. 旅行社违反合同包车游约定安排合车游的，应向旅游者支付旅游费用总额 20%的违约金。出发前旅游者要求解除合同的，旅行社还应向旅游者全额退还已付旅游费用。
- 6. 旅行社及导游员、驾驶员安排旅游者在其指定的购物场所购物或以参观等形式变相安排购物（合同中明示景点含购物场所的除外）的、强迫或者变相强迫旅游者购物的，每安排或强迫一次，旅行社应向旅游者支付旅游费用总额 20%的违约金。旅游者要求退货的，旅行社应自旅游者向其交付货物之日起三日内承担退货责任。
- 7. 旅行社及导游员、驾驶员安排另行付费项目的，旅行社应向旅游者全额退还另行付费项目价款。
- 8. 旅行社及导游员、驾驶员擅自缩短游览时间、遗漏旅游景点、减少旅游服务项目的，应退还旅游者相应旅游费用（约定旅游服务项目未完成时间÷总游览时间×旅游费用总额），并支付旅游费用总额 20%的违约金。
- 9. 旅行社出现其他《旅行社服务质量赔偿标准》规定的需承担赔偿责任的情形，依照《旅行社服务质量赔偿标准》承担赔偿责任。

第二条 旅游者

- 1. 旅游者不按约定支付旅游费用的，旅行社有权解除合同，旅游者应向旅行社支付业务损失费（最高不超过旅游费用总额）。
- 2. 旅游者在距约定出发时间 12 小时（含 12 小时）以上解除合同的，旅游者应向旅行社支付实际发生的费用；旅游者在距约定出发时间 12 小时以内解除合同的，还应向旅行社支付旅游费用总额 20%的违约金（实际发生的费用与违约金总计最高不超过旅游费用总额）。旅游者未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在出发中途加入旅游团队的，视为旅游者在距约定出发时间 12 小时以内解除合同。
- 3. 旅游者在行程中解除合同或者擅自脱离旅游团队的，旅游者应向旅行社支付实际发生的费用。因此造成旅行社其他经济损失的，旅游者还应承担相应的赔偿责任。
- 4. 旅游者违反合同约定妨碍旅游行程，给旅行社造成经济损失的，应承担相应的赔偿责任。
- 5. 旅游者采取拖延行程等不正当方式解决争议，妨碍旅游行程、造成损失扩大的，应就扩大的损失承担相应的赔偿责任。
- 6. 旅游者其他过错行为给旅行社造成经济损失的，应承担相应的赔偿责任。

第三条 不可抗力

发生不可抗力等不可归责于合同任何一方的事由，按下述情况处理：

- 1. 导致合同无法履行或继续履行的，旅行社和旅游者均有权解除合同。未实际发生费用的，旅行社应向旅游者全额退还已付旅游费用；已实际发生费用的，由旅行社与旅游者协商合理分担，剩余费用退还旅游者。
- 2. 危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施。因此支出的费用，由旅行社和旅游者协商合理分担。
- 3. 造成旅游者滞留的，旅行社应当采取相应安置措施。因此增加的食宿费用，由旅游者承担；增加的返回出发地的费用，由旅行社和旅游者协商合理分担。

使用说明

- 1. 本合同为示范文本，供在中华人民共和国境内的旅行社与旅游者签订国内旅游“一日游”合同时使用。
- 2. 合同双方可根据具体情况，在协商一致的基础上以书面形式对解除合同的方式、退还旅游费用及支付违约金的期限等本合同示范文本有关条款的内容进行补充、细化，补充、细化的内容不得减轻或者免除应当由旅行社承担的责任。
- 3. 本合同示范文本由国家旅游局和国家工商行政管理总局共同制定、解释。

游客名单表

姓名	证件号码	性别	民族	是否儿童	手机号码
李爱红	421023198910117364	女	汉族	否	15012691770

团号:20231202

线路名称:西冲一日游【农庄休闲+湖景皮划艇+野炊午餐+西冲沙滩门票】

出发-到达农庄-野炊-西冲沙滩-返回



统一社会信用代码

91440300574794882Y

营业执照



名称 深圳市东泰国际物流有限公司

类型 有限责任公司（台港澳法人独资）

法定代表人 杨柳飞

成立日期 2011年05月18日

住所 深圳市坪山区龙田街道老坑社区荔景北路3号海翔工业园A2栋301

重要提示

- 商事主体的经营范围由章程确定。经营范围中属于法律、法规规定应当经批准的项目，取得许可审批文件后方可开展相关经营活动。
- 商事主体经营范围和许可审批项目等有关企业信用事项及年报信息和其他信用信息，请登录左下角的国家企业信用信息公示系统或扫描右上方的二维码查询。
- 各类商事主体每年须于成立周年之日起两个月内，向商事登记机关提交上一自然年度的年度报告。企业应当按照《企业信息公示暂行条例》第十条的规定向社会公示企业信息。

登记机关

2023年08月01日



旅游者(游客代表)签字：

旅行社签章：

证件号码：421023198910117364

经办人：陈兰

住 所：__

营业场所：深圳市罗湖区南湖街道嘉北社区嘉
宾路2018号深华商业大厦24层2415

联系电话：15012691770

联系电话：13927457550

电子邮箱：__

电子邮箱：__

签约地点：深圳市罗湖区南湖街道嘉北社区嘉
宾路2018号深华商业大厦24层2415

签约地点：深圳市罗湖区南湖街道嘉北社区嘉
宾路2018号深华商业大厦24层2415