**光网科技SRM系统使用满意度调查问卷**

尊敬的合作方：

感谢贵司对深圳市特发信息光网科技股份有限公司（以下简称光网科技）一直以来的支持！我司供应商管理系统（以下简称SRM系统）已上线一年有余，为了进一步了解SRM系统服务情况，我们将开展使用满意度调查工作，您的任何有价值的意见和建议都是我司宝贵财富，将激励我们更加努力地完善优化系统，便于双方工作更好地开展。

请您安排时间完成以下调查问卷，感谢支持！  
1.熟悉并了解SRM系统哪些功能：  
🞎 SRM系统PC端  
🗹 SRM系统业务处理方式、流程及要求  
🞎 金宝葫芦公众号-消息推送  
🗹 系统自动邮件服务通知  
🞎 其他

1. 该系统界面是否便于操作：  
   🗹 是  
   🞎 否
2. 是否有关注该系统消息推送公众号“金宝葫芦”：

🞎 是  
🗹 否，未关注原因 不清楚有公众号，未收到推送

1. SRM系统使用过程中对哪些功能比较满意：  
   🗹 界面友好、易于理解及操作  
   🗹 与我司合作的业务基本覆盖，基本可在线协同处理  
   🞎 资料、数据追溯性强

🞎 提醒功能：微信小程序、公众号、系统自动邮件发送等

🞎其他

5.SRM系统目前存在问题点、可优化的地方有哪些：

建议添加收件邮箱地址功能，以便信息通知

**提别提醒：SRM系统涉及价格、供应商管理、采购订单等敏感机密信息，系统密码请不要随意泄露（包含但不限于光网科技人员）并定期修改。**

**供应商名称（加盖公章）：**

**填写日期：**