2019年9月工作总结

2019年已过去9个月了，转眼一年又要过完了。这个月自己的岗位也有所调整，首先感谢公司对我的信任和支持，让我来主管运作部操作与管理，我将会尽自己最大能力把部门管理好，以公司目标为宗旨“客户至上，用心服务与客户”；以“零失误、低风险”为目标努力。

一、9月运作部业务量

本月报关车辆444车，单量是1317份，车辆比同期下降了1%，单量比同期上升6%。如下图:9月份报关车辆及单量情况及往年对比。

1. 海关政策及海关动态

9月海关政策没有多大变化，就是涉到机电产品监管要件事“L”需要要报检，如果没有相关的3C证明，又不实际进口的，需要在皇岗报检消毒，坪山加工区暂无法操作。如果要实际进口必须提供相关证明作为附件上传海关系统。

三、根据总公司的发展方向和定位10月份的工作计划

1、加强团队的凝聚力及专业性，积极学习坪山关区及一线口岸业务操作方法及流程；

2、及时了解解读海关新政策以及坪山海关最新政策变动 ；

3、继续内部人员轮岗置的前期相互学习，把运作部人员以机动人员来培养，熟悉操作各岗位的工作内部。

运作部：曾苑芬