



深圳市东泰国际物流有限公司

SHENZHEN DONGTAI INTERNATIONAL LOGISTICS CO.,LTD

深圳市坪山新区深圳出口加工区启三路6号城冠工业厂区B栋3楼

3/F, Building B, Chengguan Industry Park, Qi 3rd Rd No.6, Shenzhen Export Processing Zone, Pingshan New District, Shenzhen City, P.R.China

TEL:+86 755 2567353 E-mail: crs@dtimp.com

客户满意度调查表

尊敬的客户：

非常感谢您对东泰国际物流的信任与支持！为了今后的合作更加愉快，希望您能在百忙之中抽出10分钟的时间做做我司的整容镜、动动您的小手按下小鼠标或敲敲小键盘对我司的服务做出评价并给出您宝贵的意见或建议。您的支持是我们的动力，您的意见或建议是我司发展的催长素，感谢！

1、您对东泰国际物流业务服务的总体评价：

☒ 很满意80分以 ☐ 较满意70-80 ☐ 一般60-70分 ☐ 比较不满意60分以

原因：

2、您对东泰国际物流处理突发事件的能力是否满意？

☐ 很满意 ☒ 较满意 ☐ 一般 ☐ 比较不满

原因：

3、您对东泰国际物流的工作效率是否满意？

☐ 很满意 ☒ 较满意 ☐ 一般 ☐ 比较不满

原因：

4、您对东泰国际物流在提供服务过程中，倾向哪种方式作为主要沟通工具？

- ☒ 重要文件、重要信息用邮件方式，QQ、电话、微信作为辅
☐ 重要文件、重要信息用QQ方式，邮箱、电话、微信作为辅助
☐ 重要文件、重要信息用微信方式，QQ、电话、邮箱作为辅助
☐ 重要文件、重要信息用邮箱、QQ、微信方式都可以，由于主要沟通工具使用混乱导致一切后

5、贵司在服务支持上有哪些需要？

☒ 一日游 ☒ 保税仓 ☒ 进出口清关 ☐ 国际空运 ☐ 国际海运 ☐ 国际空运 ☐ 国际快递 ☐ 拖车运输 ☐ 吨车运输 ☐ 其它
补充：

6、除目前合作的业务类型外，您是否考虑与东泰国际物流合作其它业务？

☐ 考虑 ☒ 不考虑

考虑合作业务类型：

不考虑合作原因：弊司的其他货物都是直接空运到日本

7、您觉得东泰国际物流公司最需要改进的地方？

☐ 提升服务效 ☐ 改善服务态 ☒ 降低服务价 ☐ 降低服务事
☐ 提高报价效 ☐ 提高通关效 ☐ 提高车辆运输准时 ☐ 其它

补充：

8、您觉得东泰国际物流在业务开展前对业务引进支持的引导能力以及风险评估是否严谨、到位？

☒ 协助业务能力全面，及时反馈重大风险点并规避
☐ 协助业务能力一般，及时反馈重大风险点并规避
☐ 协助业务能力较差，业务风险评估不全面或不及时
☐ 协助业务能力差，业务风险无法把控

补充：

9、您对东泰国际物流有什么更好的意见和建议？

无