



深圳市东泰国际物流有限公司

SHENZHEN DONGTAI INTERNATIONAL LOGISTICS CO., LTD.

客服部会议签到记录表

编号:DT-OP-QR-H17-A.1

会议主题:部门例会与分享

会议主持人:熊逸君

会议日期: 2019/7/29 15:00

会议地点:经理办公室

会议记录人:熊逸君

序号	参加人员	部门	职位	签到	签到时间	序号	参加人员	部门	职位	签到	签到时间
1	何丽	客服部	经理	熊逸君	15:00	7					
2	伍鸿俊	客服部	客服专员	伍鸿俊	15:00	8					
3	熊逸君	客服部	客服专员	熊逸君	15:00	9					
4	刘锦财	客服部	客服专员	刘锦财	15:00	10					
5	王敬敏	客服部	客服专员	王敬敏	15:00	11					
6	陈桥秀					12					

会议记录:

1. 电商业务操作咨询时,要了解对方是否有电商资质,是否有电商平台。
电商平台:特是指淘宝,京东这一类销售平台,是指与海关、客户的三方连接的平台。
2. 年中会反馈:
 - ① 业务员对业务类型 不了解,学习途径不够。
 - ② 绩效,及格线过高问题。
 - ③ 后续要避免/杜绝客户信息泄露。