



深圳市东泰国际物流有限公司

SHENZHEN DONGTAI INTERNATIONAL LOGISTICS CO., LTD.

客服部会议签到记录表

编号:DT-OP-QR-H17-A.1

会议主题:部门例会与分享

会议主持人:何丽

会议日期: 2019/6/3 13:30

会议地点:经理办公室

会议记录人:熊逸君

序号	参加人员	部 门	职 位	签 到	签到时间	序号	参加人员	部 门	职 位	签 到	签到时间
1	何丽	客服部	经理	何丽	13:30	7					
2	伍鸿俊	客服部	客服专员	伍鸿俊	13:30	8					
3	熊逸君	客服部	客服专员	熊逸君	13:30	9					
4	刘锦财	客服部	客服专员	刘锦财	13:30	10					
5	王敏敏	客服部	客服专员	王敏敏	13:30	11					
6						12					

会议记录:

1. 代理保险注意事项

2. 合同纠纷注意事项

3. 业务交接注意事项



深圳市东泰国际物流有限公司

SHENZHEN DONGTAI INTERNATIONAL LOGISTICS CO., LTD.

客服部会议签到记录表

编号:DT-OP-QR-H17-A.1

会议主题:部门例会与分享

会议主持人:伍鸿俊

会议日期: 2019/6/10 13:30

会议地点:经理办公室

会议记录人:王敏敏

序号	参加人员	部 门	职位	签 到	签到时间	序号	参加人员	部 门	职位	签 到	签到时间
1	何丽	客服部	经理			7					
2	伍鸿俊	客服部	客服专员		14:00	8					
3	熊逸君	客服部	客服专员		14:00	9					
4	刘锦财	客服部	客服专员		14:00	10					
5	王敏敏	客服部	客服专员		13:30	11					
6						12					

会议记录:

1. 鸿飞退运反馈(连赢陈腐文件)

2. 新客户引入查询该货物“海关编码”

3. 一条龙服务的跟进, 客服部与运作部无缝对接国际段如

阿完善检测维修费录入的完整性.



深圳市东泰国际物流有限公司

SHENZHEN DONGTAI INTERNATIONAL LOGISTICS CO., LTD.

客服部会议签到记录表

编号:DT-OP-QR-H17-A.1

会议主题:部门例会与分享

会议主持人:伍鸿俊

会议日期: 2019/6/17 13:30

会议记录人:王敏敏

会议地点:经理办公室

序号	参加人员	部门	职位	签到	签到时间	序号	参加人员	部门	职位	签到	签到时间
1	何丽	客服部	经理		13:30	7					
2	伍鸿俊	客服部	客服专员		13:30	8					
3	熊逸君	客服部	客服专员		13:30	9					
4	刘锦财	客服部	客服专员		13:30	10					
5	王敏敏	客服部	客服专员		13:30	11					
6						12					

会议记录:

① 资源整合

② 运输费单据起反, (拒付)

③ 应付/应收账款入系统的时效性.



深圳市东泰国际物流有限公司

SHENZHEN DONGTAI INTERNATIONAL LOGISTICS CO., LTD.

客服部会议签到记录表

编号:DT-0P-QR-H17-A.1

会议主题:部门例会与分享

会议主持人:伍鸿俊

会议日期: 2019/6/24 14:30

会议地点:经理办公室

会议记录人:王敏敏

序号	参加人员	部 门	职位	签 到	签到时间	序号	参加人员	部 门	职位	签 到	签到时间
1	何丽	客服部	经理	何丽	14:30	7					
2	伍鸿俊	客服部	客服专员	伍鸿俊	14:30	8					
3	熊逸君	客服部	客服专员	熊逸君	14:30	9					
4	刘锦财	客服部	客服专员	刘锦财	14:30	10					
5	王敏敏	客服部	客服专员	王敏敏	14:30	11					
6						12					

会议记录:

1. 物流系统更新(可以再找陈费用)

2. 应付成本金额可以小为0.