

深圳市东泰国际物流有限公司办公室文件

东泰国际物流行发[2021]038号

关于世邦客户异常费用事件的处理通告

2021年09月08日我司收到世邦客户反馈，2021年07月世邦客户柜子到达其海外仓库后，发现到仓货物件数不符，经核查，系运作部跟单员杨梓薇给仓库的出库指令错误，导致仓库同事装错货，现客户海外仓需将错的货物进行处理，处理过程中产生的运费和装卸费合计人民币4046.72元，该费用需由我司承担，运作部跟单员杨梓薇因为工作过失，给公司带来了直接的经济损失，经总经办研究决定：

根据公司《工作责任追究制》第三章第五点第八项，对相关人员做出如下处罚：

- 1、运作部跟单员杨梓薇，因工作不够细心致工作过失，给公司带来了直接经济损失，现处罚金242.80元。
- 2、运作部主管叶勇辉，因对部门员工工作管理不力，现处罚金80.93元。
- 3、副总经理杨金刚，因监管不到位，现处罚金80.93元。

望各部门员工以此为戒，认真履行各自的岗位职责，以严谨、专注、高效的态度对待工作，杜绝此类事件发生！

深圳市东泰国际物流有限公司

2021年9月27日
办公室专用章

附《工作责任追究制度》

第三章第五点第八项：其它情节较重给公司造成不良影响或造成经济损失的，有关责任人应当赔偿经济损并调离工作岗位或留用察看。