

金蝶精斗云产品服务协议

特别提醒

本服务协议是【金蝶蝶金云计算有限公司】(以下简称“金蝶蝶金”)与您就【金蝶精斗云产品服务】(简称“精斗云产品”)的相关事项所订立的有效合约。**您通过交易平台 www.jdy.com 或 www.youshang.com (以下称“交易平台”)点击确认或以其他方式选择接受本服务协议,包括但不限于未点击确认本服务协议而事实上使用了精斗云产品,即表示您与金蝶蝶金已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容。**如若双方盖章文本与交易平台点击确认或以其他方式选择接受之本服务协议文本不一致的,以双方盖章文本为准。

为充分维护您的合法权益,我们特别提醒您关注包括但不限于:**限制、免责条款,金蝶蝶金对您违规违约行为的认定处理条款,以及管辖法院的选择条款,前述条款可能以加粗或加下划线形式提示您注意。在接受本服务协议之前,请您仔细阅读本服务协议的全部内容。**如果您对本服务协议的条款有疑问的,可向交易平台客服或金蝶蝶金相关业务部门咨询,我们将向您解释该疑问条款。如果您不同意本服务协议的任意内容,或者无法准确理解我们对疑问条款的解释,请不要进行后续操作。

通用条款

1、总则

1.1 您确认:本服务协议由**特别提醒、通用条款、服务订单**组成,各组成部分均具有同等法律效力,与您此前注册金蝶蝶金账户时点击确认的《精斗云用户服务协议》和《精斗云客户隐私》构成一个完整的整体。

1.2 您确认:在您注册、下单、认证或以其他方式金蝶蝶金允许的方式实际使用金蝶精斗云产品服务时,您应当是具有完全民事行为能力能力和完全民事行为能力自然人、法人或其他组织(以下统称为“法律主体”)。

1.3 若您代表一家单位,您确认在交易平台上所操作的任何行为,均系经过您所在单位所授权的行为,包括但不限于注册、填写基本信息、上传证照资料、选择服务类型、填写确认订单、确认接受服务协议、支付服务费以及进行账户维护及管理。

1.4 您确认:在交易平台上填写的订单信息及提供给金蝶蝶金的所有文件和资料都是合法、真实、准确、完整和有效的,不存在虚假记载、重大遗漏或误导性陈述。如有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、过时或不完整的,金蝶蝶金有权向您发出询问及/或要求改正的通知,并有权直接做出删除相应资料的处理,直至中止、终止对您提供部分或全部服务,金蝶蝶金对此不承担任何责任。

1.5 您了解并同意:为保证账户和交易安全,金蝶蝶金有权随时要求您完成**金蝶蝶金账户**的实名认证;同时,金蝶蝶金可能会就某些产品或服务的开通,要求您提供更多的身份资料和信息,做进一步的身份认证或资格验证,您只有在通过这些认证和验证之后,方可获得使用相关产品或服务的资格。

1.6 您应当准确填写并及时更新您提供的电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等联系方式,

以便金蝶蝶金与您进行有效联系，如通过这些联系方式无法与您取得联系，导致您在使用金蝶精斗云产品服务过程中产生任何损失或增加费用的，应由您完全独自承担。您了解并同意，您有义务保持您提供的联系方式的有效性，若发生变更的，应按金蝶蝶金的有关要求及时更新。

2、服务内容

2.1 服务内容：本协议中“服务”指：金蝶蝶金向您提供的交易平台上所展示的精斗云产品以及本协议服务订单注明之服务。

2.2 金蝶蝶金确认提供的服务符合本服务协议的约定。

3、服务费用

3.1 服务费用将在交易平台予以列明公示，您可自行选择具体服务类型并按列明的产品及/或服务价格予以支付。

3.2 目前我们仅支持先付费模式，在您付费之后，我们才开始为您提供服务。若您下单后未在交易平台规定的时间内付款的，所生成的订单将自动失效。

3.3 服务期满双方愿意继续合作的，建议您在服务期限届满前7日内续费，以使服务得以继续进行。如续费时金蝶蝶金对产品体系、名称或价格有调整，您愿意继续使用相应服务的，应当按照届时有效的收费政策付费。

3.4. 您完全理解金蝶蝶金价格体系中所有的赠送服务项目或活动均为金蝶蝶金在正常服务价格之外的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

3.5 金蝶精斗云云进销存订阅特惠包（以下亦称“特惠包”）仅收取5年产品使用费用，使用期内无需额外支付服务器维护费用；**从首次购买后的第6年（含）起，每年将按特惠包标准价格的10%收取服务器维护费（含服务器、存储介质、中间件等资源），以保证服务继续有效；如果您在有效期内未按时支付，则本合同及产品服务效力将中止。**

3.5.1 若用户第一次购买金蝶精斗云云进销存订阅特惠包时，享有价格折扣优惠，服务器维护费用依然按照标准报价的10%收取。

3.5.2 **购买云进销存（5年特惠包）后，用户数只可增加不可减少，增加用户数需要额外支付费用为：增加用户数后特惠包的标准价格减去增加用户数前特惠包的标准价格，且首次缴纳服务器维护费的时间维持不变，服务器维护费价格为增加用户数后特惠包标准价格的10%；**购买特惠包后在第6年（含）起增加用户数需要额外支付费用为： $（增加用户数后特惠包的标准价格 - 增加用户数前特惠包的标准价格） + （增加用户数后特惠包服务器维护费用的剩余价值） - （已缴维护费用剩余价值）$ ，下一年起服务器维护费价格为增加用户数后特惠包标准价格的10%。

3.5.3 购买了云进销存（按年付费）产品的用户**仅支持在产品服务期限届满前的90天内变更为金蝶精斗云云进销存订阅特惠包，补差价费用为：特惠包的标准价格减去变更产品剩余价值，第6年（含）起服务器维护费价格为特惠包标准价格的10%。**

4、双方的权利与义务

4.1 您的权利与义务：

4.1.1 您有权在本协议规定的范围内使用精斗云产品服务并及时支付费用。

4.1.2 您确认：已在交易平台上进行产品体验及售前咨询，并在此确认系在对精斗云产品服务的相关功能以及其所能满足的需求进行充分了解的情形下，做出的购买决定，而且精斗云产品服务一旦开通将产生后台资源费用，原则上不允许退换货，退换货需遵循以下规则：

4.1.2.1 退货规则

1) 购买之日起 7 天内退货退款的，需扣减对应的第三方交易手续费；购买之日起超过 7 天退货退

款的，除扣减对应的第三方交易手续费外，还需扣减已使用服务天数费用，并收取退货手续费 100 元/套；

- 2) 产品购买超过 7 天且在 1 个月之内，因您拒绝进行实名制认证等原因的不予退货；
- 3) 产品购买时间已超过 1 个月的不予退货；
- 4) 续费单、变更单、硬件单、增值服务、培训教育类等订单不予退货；
- 5) 已续费、变更、升级、加购等操作的订单不予退货；
- 6) 第三方产品退货，需与第三方沟通。

4.1.2.2 换货规则

- 1) 换货补差价：新购产品成交价 > 换货产品剩余价值，补差价；
- 2) 换货不补差价：新购产品成交价 ≤ 换货产品剩余价值，延长新购产品使用服务期限，不退差价；
- 3) 产品购买时间已超过 3 个月的不予换货；
- 4) 续费单、变更单、硬件单、增值服务、培训教育类等订单不予换货；
- 5) 已续费、变更、升级、加购等操作的订单不予换货；
- 6) 换货产品不得再次换货。

4.1.3 您应当妥善保管交易平台以及精斗云产品服务有关的账号、口令、密码以及与此绑定的手机号码、手机验证码等有关信息，因您维护不当或保管不当致使上述账号、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

4.1.4 若您发现他人冒用或盗用了您交易平台或者精斗云产品服务有关的账号、口令、密码等信息，您立即以有效书面方式通知金蝶蝶金暂停相关交易和服务，同时您理解金蝶蝶金对您的请求采取行动需要合理的期限，在此之前，金蝶蝶金对已执行的指令（或）所导致的您的损失不承担任何责任。

4.1.5 您了解金蝶蝶金无法保证所提供的服务毫无瑕疵，但金蝶蝶金承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使金蝶蝶金提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，将不被视为金蝶蝶金违约，您同意和金蝶蝶金一同解决上述瑕疵问题。

4.1.6 您不得利用精斗云产品服务从事任何违反国家法律法规、和/或侵犯第三人合法权益的行为。

4.1.7 您应保证，您通过交易平台或精斗云产品展示的素材、信息或其他资料、内容包括但不限于图片、视频、音频、文字描述、链接等应真实、合法、有效、不侵犯任何第三方的权益且符合相关平台规则的规定；否则，金蝶蝶金有权拒绝发布或删除该等素材、信息或其他资料、内容，因此所导致的一切后果及责任均由您自行承担，如上述情形对金蝶蝶金造成损失的，您除应积极采取措施避免损失进一步扩大外，还应给予金蝶蝶金相应的赔偿。

4.2 金蝶蝶金的权利与义务：

4.2.1 按照本协议规定收取服务费并在收到您支付的服务费后提供相应地服务。

4.2.2 在服务期限内对精斗云产品服务进行维护，确保精斗云产品服务能够正常使用。

4.2.3 您理解并同意，若您的行为违反国家法律法规或者金蝶蝶金/精斗云用户服务协议或有关规则的，金蝶蝶金有权暂时或永久限制您账户下所使用的所有产品及/或服务的一部分或全部功能。

4.2.4 金蝶蝶金所提供的测试环境仅供系统实施上线测试使用，系统上线后，金蝶蝶金有权关闭测试环境，且不对测试环境上的数据等承担任何责任，如果您需要测试环境上的数据，请您提前做好数据备份工作。

5、业务数据

5.1. 就用户业务数据，金蝶蝶金除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；但以下情形除外：

- 5.1.1. 在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，金蝶蝶金具有按照相关法律法规或政策

文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

- 5.1.2. 您和金蝶蝶金另行协商一致。

5.2. 您可自行对您的用户业务数据进行修改、删除等操作。如您自行修改或删除数据的，系统将自动按照您的指令修改或删除您的数据。数据的修改、删除等操作可能导致数据变更或无法恢复，您应谨慎操作。

5.3. 如服务期限届满且您不再续费致使服务终止的（含由于您违反本服务协议致使服务提前终止等的情形），您应在服务期限届满前 6 个月内可以申请委托金蝶中国技术支持部帮忙下载相关数据；服务期限届满 6 个月之后，即视为您不需要上述数据，金蝶蝶金将有权删除所有您在使用精斗云产品服务所形成的相关数据，包括但不限于所有系统缓存或者备份的副本，不再保留您的任何数据资料，且不承担任何责任。

5.4. 数据一经删除，即不可恢复，您应自行承担因上述 5.3 和 5.4 条款数据删除所引发的所有后果和责任。您理解并同意，金蝶蝶金没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

6、保密条款

6.1. 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等)。

6.2. 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3. 本服务协议双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

7、服务期限与终止

7.1. 服务期限以附件订单约定为准，如实际开通日期与附件订单服务期限不一致的，以实际开通之日起算，终止日期相应顺延。精斗云产品服务开通后，您需进行使用前准备（如上传相关证照、认证激活等），准备期间包含在服务期限内。

7.2. 发生下列情形，服务期限提前终止：

7.2.1. 双方协商一致提前终止的；

7.2.2. 您严重违法违反本服务协议（包括但不限于 a.您未按照协议约定履行付款义务，及/或b.您严重违法违反法律规定等），金蝶蝶金有权提前终止产品使用及服务，并不退还您已经支付的费用；

7.2.3. 您理解并充分认可，虽然金蝶蝶金已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全的事项或行为

（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您遭遇该等行为而给金蝶蝶金或者金蝶蝶金的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响金蝶蝶金与国际互联网或者金蝶蝶金与特定网络、服务器及金蝶蝶金内部的通畅联系，金蝶蝶金可决定暂停或终止服务，如果终止服务的，将按照实际提供服务月份计算（不足一个月的按一个月计）服务费用，将剩余款项（如有）返还。

7.3 精斗云产品服务到期后，如果甲方不按时续费，服务将自动关闭，金蝶蝶金将为您提供最长15个自然日的免费数据存储服务，您须在期满之日起15个自然日内将数据和文件迁移到本地，或者另行付费委托我们代为保管，否则视为您放弃数据和文件所有权，我们有权进行清理不再保留备份。

8、责任范围及责任限制

- 8.1. 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。
- 8.2. 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于金蝶蝶金违约：
- 8.2.1. 金蝶蝶金在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；
- 8.2.2. 非金蝶拥有或控制的系统或服务器延迟或出现故障；
- 8.2.3. 由于Internet 上的通路阻塞造成您网站访问速度下降；
- 8.2.4. 由于有关国家机关下达涉及有关禁令或类似通知、要求，金蝶蝶金将在法律和该国家机关允许的情况下尽可能及时地通知您，这种情况下，金蝶蝶金无须承担任何违约责任。
- 8.3. 一方违反本协议的规定，给另一方造成损失的，应当赔偿另一方的损失，赔偿金额以违约方履行本协议已获得的直接经济利益为限。**
- 8.4. 在任何情况下，金蝶蝶金均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用金蝶蝶金服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。**
- 8.5. 本交易平台可能嵌入第三方网站的链接，是否访问这些链接由您自行决定，金蝶蝶金并不保证这些链接上所提供的任何信息、数据、观点、图片、陈述或建议的准确性、完整性、充分性和可靠性。金蝶蝶金提供这些链接仅在于为用户提供方便，并不表示金蝶蝶金对这些信息的认可和推荐，也非用于宣传或广告目的。**

9、不可抗力和意外事件

9.1. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10、法律适用及争议解决

10.1. 本服务条款受中华人民共和国大陆地区法律管辖，不包括冲突规则。

10.2. 在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向深圳市南山区人民法院提起诉讼。

11、附则

11.1. 金蝶蝶金在交易平台相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务协议不可分割的一部分。如果交易平台相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务协议有不一致之处，以本服务协议为准。

11.2. 金蝶蝶金有权在不影响您使用本协议所订购精斗云产品服务的情况下，提前 30 天在交易平台上公布、或给您发站内通知或书面通知的方式将本协议的权利义务全部或者部分转移给金蝶蝶金的关联公司。

11.3. 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、法律适用及争议解决条款。

11.4 本协议会在交易平台订购页面在您支付相应款项前通过数据电文方式生成，您可以在付款前仔细阅读本服务协议的全部内容，如果您不接受本服务协议，请停止付款，系统所生成的订单及本服务协议将自动失效。

11.5 您自行支付或者选择由第三方代付本服务协议相应款项之行为，以及您后续事实上使用精斗云产品服务之行为，均视为您确认并接受本服务协议的全部内容，事后您可以在订单中心查看正式带有金蝶蝶金电子红章的《金蝶精斗云产品服务协议》。

11.6 本协议自金蝶蝶金收到您支付的相应服务费之日起生效。

您再次确认并声明：您已经仔细阅读并完全理解本协议条款，对于存有疑问的条款已经要求并得到金蝶蝶金的充分说明，并愿意接受上述所有条款的约束。

(以下无正文)

客户：_____

金蝶蝶金： 金蝶蝶金云计算有限公司

日期：_____

日期：_____

附件1:

服务订单

合同编号: zxrj 2022 03 23 1113

订单编号: 20220323-c4398225-002855

甲方: 深圳市东泰国际物流有限公司		乙方: 金蝶蝶金云计算有限公司	
甲方信息			
公司地址	中国广东深圳市		联系人 刘桃枝
网 址			邮 箱 seo@dtimp.com
电 话	0755-89369591	传 真	邮 编
用 户 名			
订单类型	新购	下单时间	2022-03-23
服务类型	<input type="checkbox"/> 会计多账套plus版 - 10账套 1 件 使用周期 3 年 (赠送服务时间: 3 月) 金额: 5694.00 元 (服务起始日以金蝶蝶金云计算有限公司通知服务开通日为准)		
服务费用 优惠金额	¥: 569.40 元		
付款方式	<input type="checkbox"/> 支付宝 <input type="checkbox"/> 微信 <input type="checkbox"/> 企业网银 <input type="checkbox"/> 个人网银 <input type="checkbox"/> 银行转账		
乙方开户行	招商银行股份有限公司深圳科苑支行	乙方账号	75592568431060405621
合计 (¥): 5124.60 元 总金额 (大写): 伍仟壹佰贰拾肆元陆角整			