**销售订单处理的标准操作程序** **（中国仓库）**

**I.中国仓库**

|  |  |
| --- | --- |
| **责任方** | **行动** |
| 客户 | 1.将采购订单（PO）的副本提交给带有销售客户经理的销售助理 |
| 销售和运营专家（AP） | 2.审核PO的充分性和完整性  a.需要审核的项目：账单地址、装运地址、装运说明、货运 代理商、零件号、零件描述、数量（确保数量是满纸箱 ) 、MOQ、要求的发运日期、价格和条款  b.如果要求不完整，请联系客户并获取必要的信息 |
| 销售客户经理 | 3.对于非标准产品订单，请执行对非标准产品报价的标准操 作程序 |
| 销售和运营专家（AP） | 4.验证完成订单所需的库存是否可用  a.如果仓库没有足够的库存，请联系材料计划专家和采购专 家，并提供所需的零件编号和数量  b.材料计划专家在72小时内补充并执行标准 库存补充操作流程（中国仓库） |
| 5.根据库存状态和补货提前期，确定装运日期，并在系统中输入/ 邮寄销售订单（SO）  a.如果库存可用，发运日期必须在 收到采购订单的24小时  b.如果系统中没有设置零件号，请与产品公司联系 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 这个设计是肯特显示器的属性，合并，  除非得到肯特展览的书面许可，否则不得使用， 不得复制信息和技术， 图纸将被视为机密；全部 或部分复制，包括供应商的施工图，应承担本通 知。 | 港口大 |  | KENT  ~~DISPLAYS~~  INCORPORATED  43号。肯特州44240（330）673-8784 | | |
| 道3 |
| 专有的 机密的 信息 | | | 绘制人  NLV | 创建时间  7/8/2024 1:29:01 PM |
| 标题  销售订单处理的标准操作程序  （中国仓库） | | | | |
| 页  第1页，共6页 | | | 图纸编号不适用 | 修订  G |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 开发团队将执行生成新零件号的标准操作程序 |
| 销售和运营专家（AP） | 6.检查SO的准确性 |
| 7.验证SO上的所有产品是否列在仓库产品清单上  a.如果没有列在产品列表中，请联系产品开发团队，以更新 列表并提供必要的信息 |
| 8.向仓库提供SO/订单表格，其中包括装运日期、装运指示、货运 代理信息等。  a.在给仓库的通知中包括质量专家  b.对于预付款订单，在仓库通知中包括声明，未经KDI批准 不得发送订单 |
| 仓库（CN） | 9.向销售和运营专家（AP）提供12小时内满足货日期的确认  a.必须提供确定的发运日期吗  b.必须考虑到订单整合吗 |
| 销售和运营专家（AP） | 10.在系统中输入确认的发货日期，并向客户发送客户确认 |
| 11.对于预付款/信用卡订单，请在付款截止日期前将形式发票 的副本发送给客户，以避免延迟发货 |
| 12.如果客户要求一个变更单，请在系统中输入变更，并重复步 骤8-13  a.在提供给仓库之前，用黄色突出显示SO/订单表格上的更 改  13.如果有任何运输延误，请通知仓库和物流团队，并根据需要 重复步骤#10-13  a.包括采购专家、材料计划专家和销售客户经理 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 这个设计是肯特显示器的属性，合并，  除非得到肯特展览的书面许可，否则不得使用， 不得复制信息和技术， 图纸将被视为机密；全部 或部分复制，包括供应商的施工图，应承担本通 知。 | 港口大 |  | KENT  43号。肯特州44240（330）673-8784 | | |
| 道3 |
| 专有的 机密的 信息 | | | 绘制人  NLV | 创建时间  7/8/2024 1:29:01 PM |
| 标题  销售订单处理的标准操作程序  （中国仓库） | | | | |
| 页  第2页，共6页 | | | 图纸编号不适用 | 修订  G |

|  |  |
| --- | --- |
| 销售和运营专家（AP） | 14.对于带有预付款条件的订单，请向应收账款提供银行收据。 或在KDI帐户团队发送的代币性电子邮件中提交信用卡信息  a.-注：为避免发运延误，建议客户提前3天付款  b.对于信用卡订单，信用卡信息必须由客户传真、调用或在 代牌电子邮件中提交 |
| 销售和运营专家（AP） | 15.对于预付款条件的订单，向仓库批准放行 |
| 物流公司/销售和运营专 家（AP） | 16.提前3天向客户的货运代理预订货物 |
| 17.如果没有为预付款订单提供批准，请联系销售助理进行更新 |
| 仓库（AP） | 18.发货  a.如果需要公司印章来生成装运文件，那么装运文件在装运前 必须得到销售和运营专家（AP）的批准  b.如果装运时需要原始的装运单据  i.销售和运营专家（AP）提前3天向仓库提供切割/签署的文 件  ii.仓库将文件放在密封的塑料袋中并附在货物上 |
|  | 19.确认订单已实际发运，以及装运细节、跟踪号码（如果有）和 装运照片  a.此信息必须不迟于订单发货的同一天提供给KDI销售助理  b.如果运输意外延迟，仓库必须立即通知销售助理（AP）。 |
| 销售和运营专家 | 20.验证运输细节的准确性 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 这个设计是肯特显示器的属性，合并，  除非得到肯特展览的书面许可，否则不得使用， 不得复制信息和技术， 图纸将被视为机密；全部 或部分复制，包括供应商的施工图，应承担本通 知。 | 港口大 |  | KENT  43号。肯特州44240（330）673-8784 | | |
| 道3 |
| 专有的 机密的 信息 | | | 绘制人  NLV | 创建时间  7/8/2024 1:29:01 PM |
| 标题  销售订单处理的标准操作程序  （中国仓库） | | | | |
| 页  第3页共6页 | | | 图纸编号不适用 | 修订  G |

|  |  |
| --- | --- |
| （AP） | 21.创建包装单（PS）和商业发票（CI），并在订单发货的当天发 送给客户  a.在给客户的电子邮件中包括销售客户经理 |
| 22.提供PS、CI和批准给  internationalship@kentdisplays.com将在系统中发布订单a 。在电子邮件中包括销售客户经理 |
| 会计（总部） | 23.内部处理订单 |
| 24.根据时向客户开具发票  a.在给客户的通知中包括付款期限 |
| 仓库（AP） | 25.向销售和运营专家（AP）和供应商开发专家提供月度账单摘要 , 包括运输细节 |
| 销售和运营专家（AP） | 26.审核发票摘要的准确性，并向仓库提供反馈  a.包括供应商开发专家 |
| 仓库（CN） | 27.提供最终的发票和账单摘要。com  a.通知上包括销售和运营专家（AP）、供应商开发专家 |
| 销售和运营专家（AP） | 28.审核最终的发票和账单摘要，并向仓库提供批准  a.包括应付账款和供应商开发专家  b.在批准时包括最终的发票和账单摘要 |
| 29.负责中国仓库的按时交货（OTD）性能  a.使用客户订单跟踪报告跟踪并保存每个货物的报告 |
| 30.每月编制数据，并向供应商开发专家和产品开发/管理副总 裁提交OTD/评估总结报告 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 这个设计是肯特显示器的属性，合并，  除非得到肯特展览的书面许可，否则不得使用， 不得复制信息和技术， 图纸将被视为机密；全部 或部分复制，包括供应商的施工图，应承担本通 知。 | 港口大 |  | KENT  43号。肯特州44240（330）673-8784 | | |
| 道3 |
| 专有的 机密的 信息 | | | 绘制人  NLV | 创建时间  7/8/2024 1:29:01 PM |
| 标题  销售订单处理的标准操作程序  （中国仓库） | | | | |
| 页  第4页共6页 | | | 图纸编号不适用 | 修订  G |

**微光定义**

a.亚太地区

b.总部总部

c.中国大陆-中国

**罗马数字** **3相关文件**

a.肯特显示公司。联系人列表

b.对非标准产品进行报价的标准操作程序

c.库存补充的标准操作程序（亚太地区/香港仓库）

d.KDI延迟发货的原因代码列表

e.客户订单跟踪报告 f.OTD/评估总结报告

**增值文档修订详细信息**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **牧师** | **修订** | **DCN** | **日期** | **评审** | **由** |
| A | 初始版本 | N/A | 2015-01-30 | N/A | NLV |
| B | 在步骤28步中向每月发票的收件人列表增加了运营副总裁，  为需要原始运输单据的发运增加了额外的步骤，在步骤8步中 向仓库的订单通知收件人列表中删除了材料计划专家，增加 了步骤14步关于延迟装货的步骤。 | N/A | 2015-05-02 | N/A | NLV |
| C | 从仓库（总部）到仓库（AP）的第30步的修订责任方。步骤 30中包括发票收件人列表。 | N/A | 2015-0611 | N/A | NLV |
| D | 将账单摘要作为一个项目与最终发票一起提供给KDI。增加了 第31步，让销售助理批准应付账款的付款。 | N/A | 2015-06-23 | N/A | NLV |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 这个设计是肯特显示器的属性，合并，  除非得到肯特展览的书面许可，否则不得使用， 不得复制信息和技术， 图纸将被视为机密；全部 或部分复制，包括供应商的施工图，应承担本通 知。 | 港口大 |  | 43号。肯特州44240（330）673-8784  INCORPORATED  DISPLAYS  KENT | | |
| 道3 |
| 专有的 机密的 信息 | | | 绘制人  NLV | 创建时间  7/8/2024 1:29:01 PM |
| 标题  销售订单处理的标准操作程序  （中国仓库） | | | | |
| 页  第5页共6页 | | | 图纸编号不适用 | 修订  G |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E | 从步骤#29和#30中删除了应付账款。销售助理只包括发送到 仓库的最终审批电子邮件中的应付账款。修订步骤7b中补充 计划的响应提前期至72小时。添加一个步骤（#15b）在装船 日期时输入延迟原因代码。 | N/A | 201510-21 | N/A | NLV |
| F | 更新的流程以表示当前流程 | N/A | 2018-09-24 | ss | NLV |
| G | 更新的流程以表示当前流程 | N/A | 2024-07-03 | ss | NLV |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 这个设计是肯特显示器的属性，合并，  除非得到肯特展览的书面许可，否则不得使用， 不得复制信息和技术， 图纸将被视为机密；全部 或部分复制，包括供应商的施工图，应承担本通 知。 | 港口大 |  | KENT  43号。肯特州44240（330）673-8784 | | |
| 道3 |
| 专有的 机密的 信息 | | | 绘制人  NLV | 创建时间  7/8/2024 1:29:01 PM |
| 标题  销售订单处理的标准操作程序  （中国仓库） | | | | |
| 页  第6页共6页 | | | 图纸编号不适用 | 修订  G |